

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий ООО «ЕВРОПАРТ Рус»

01 июля 2016

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

1. Требования Покупателя, связанные с поставленными Товарами ненадлежащего качества, могут быть заявлены в течение гарантийного срока.
2. При обнаружении недостатка в Товаре Покупатель должен направить в адрес Поставщика следующие документы:
 - письменную претензию;
 - копию первичного документа, подтверждающего приобретение Товара;
 - рекламационный акт, составленный лицом, обнаружившим недостаток в товаре, с описанием обнаруженной неисправности; рекламационный акт должен быть подписан лицом, обнаружившем недостаток и скреплен печатью Покупателя. Акт может сопровождаться графическими иллюстрациями подтверждающие обнаруженные недостатки Товара.По требованию Поставщика и за его счет Товар, в котором обнаружен недостаток, должен быть передан Поставщику для проведения проверки. Если Покупатель отказывается передать Товар для проверки, Поставщик не несет ответственность за неисполнение требований Покупателя, заявленных в связи с поставкой Товара ненадлежащего качества.
3. В случае если определение причины недостатка в Товаре невозможно без проведения экспертизы, а также в случае разногласий между сторонами относительно причин возникновения дефекта, Поставщик проводит экспертизу рекламационного Товара.
Если в результате экспертизы будет выявлено, что недостаток Товара возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, то Поставщик обязуется заменить неисправный Товар на Товар надлежащего качества или возратить уплаченные за него денежные средства.
4. Если в результате проверки будет установлено, что за недостатки отвечает Поставщик, возврат дефектного Товара Поставщику производится с оформлением Покупателем первичных документов, в соответствии с действующей процедурой возврата, порядок которой размещен на официальном сайте Поставщика по адресу: www.europart.ru/docs.
Товар должен быть заменен в течение 20 (двадцати) дней со дня признания

Поставщиком ответственности за недостатки. Если Товар ненадлежащего качества не будет заменен в установленный срок, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченных за Товар денежных средств.

5. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Поставщик (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также убытки, связанные с ее проведением, в т.ч. расходы на хранение и транспортировку Товара.
6. Срок рассмотрения претензии и принятия по ней решения не может быть более 45 (сорока пяти) дней со дня ее получения. На время рассмотрения претензии и принятия по ней решения безвозмездное предоставление аналогичного Товара не осуществляется.