

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Управляющий ООО «ЕВРОПАРТ Рус»**

01 июля 2016

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### 1. Гарантийные условия

Поставщик принимает на себя гарантийные обязательства на поставляемый товар, согласно гарантийным стандартам, установленным производителем товара, при соблюдении Покупателем нижеперечисленных условий:

- замена запасных частей и комплектующих, техническое обслуживание, гарантийное обслуживание, регламентные работы на автомобильной, строительной, сельскохозяйственной технике и других товарах, приобретённых у Поставщика, должны производиться только квалифицированными специалистами в специализированных организациях;
- оборудование для автомастерских должно устанавливаться и эксплуатироваться квалифицированными специалистами с соблюдением всех инструкций производителя данного оборудования; при пусконаладочных работах обязательно присутствие специалиста Поставщика, за исключением случаев, когда Поставщик отказался от направления своего специалиста или специалист не прибыл в согласованный срок.

### 2. Гарантийный период

На все товары, поставляемые Поставщиком, за исключением перечисленных в таблице №1, установлены:

- единый гарантийный период 12 месяцев со дня продажи;
- единый порядок подачи рекламаций.

**Таблица 1**  
**Особые гарантийные условия по каталогам**

каталог / наименование	гарантийный период
Wabco	24 месяца с момента производства
Knorr-Bremse	12 месяцев со дня приобретения или не более 100.000 км пробега, при этом не более 24 месяцев от даты производства
Теха	24 месяца с момента продажи
Master Power	24 месяца с момента продажи без ограничения по пробегу

### 3. Ограничения гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства не распространяются:

– на товары, вышедшие из строя вследствие нарушения условий, изложенных в пункте 1, а также на дефекты, вызванные повреждением, неправильным использованием и хранением, вмешательством в конструкцию, небрежным или неосторожным обращением и при несоблюдении правил монтажа и эксплуатации, установленных производителем товара.

Гарантийный период не устанавливается на товары, подверженные влиянию неконтролируемого износа и расходные материалы, такие как:

- фильтры;
- тормозные колодки и накладки;
- приводные ремни;
- свечи зажигания;
- лампы;
- сайлентблоки;
- рулевые наконечники;
- шаровые опоры;
- стекла;
- щетки стеклоочистителя;
- контакты зажигания;
- метизы и фитинги;
- другие аналогичные изделия.

### 4. Перечень документов, предоставляемых при подаче рекламации

- заполненная рекламационная заявка;
- документы, подтверждающие покупку у Поставщика (товарная накладная и/или кассовый чек);
- заключение от организации, которая выявила рекламационный случай, с описанием неисправности и с печатью организации;
- копию заказ наряда на установку рекламационного изделия с печатью организации;
- товар, подлежащий рекламации.

При необходимости Поставщик проводит экспертизу рекламационного товара. Если в результате экспертизы будет выявлено, что выход товара из строя произошёл по вине изготовителя, то Поставщик обязуется заменить данное изделие на качественное или возместить его стоимость.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), то Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

**Таблица 2**

#### **Дополнительные условия рассмотрения рекламаций по каталогам**

каталог	гарантийные условия
Bosch	рекламации рассматриваются при наличии заключения сертифицированного сервиса Bosch
Eberspaecher	рекламации рассматриваются в сервисных центрах Eberspaecher
Webasto	рекламации рассматриваются в сервисных центрах Webasto

**Приложение 1**  
**Бланк рекламационной заявки (образец)**

**Рекламационная Заявка (образец)**

№ \_\_\_\_\_ Не заполняется

\*Присваивается техотделом

01.01.2015  
(заполняется в день  
подачи рекламации)  
Дата

**Сведения об изделии**

* Идентификатор (Артикул)	* Наименование / Количество	* Дата продажи
123007	цилиндр подъёма кабины / 1шт.	
* № Т-Накладной	* Покупатель	01.06.2014
12345	Иванов Иван Иванович (розница)	

**Сведения о транспортном средстве**

* Марка, модель	* VIN	* Год выпуска
MB ACTROS	WBD0000000000001	2005
* Модель двигателя	* Шасси	* Тип осей
45899100118408 (OM001)	WBD0000000000001	6x6

* Дата монтажа	05.06.2014	* Показания спидометра	1000000
* Дата демонтажа	30.12.2014	* Показания спидометра	1050000
* Пробег ТС с рекламационным изделием			
50000			

**\* № , дата, акта рекламации сервисной станции. Причина рекламации**

Заклучение №001 от 30.12.2015. Технический центр
Причина: Цилиндр не поднимает кабину

**\* Способ компенсации**

Замена запасной части или возврат денежных средств.
-----------------------------------------------------

**Дополнительные сведения**

Тел. 8 (495) 123-45-67

**Документы и товар, прилагаемые к рекламационной заявке:**

№ п/п	Наименование документа	Дата подачи документа (товара)
1	рекламационная заявка	01.06.2014
2	документы, подтверждающие покупку у ООО «ЕВРОПАРТ Рус»	01.06.2014
3	заклучение от организации, обнаружившей рекламационный случай	01.06.2014
4	копия заказ наряда	01.06.2014
5	товар	10.06.2014
6	Акт независимой экспертизы	01.06.2014
7		

Иванов И.И.	Подпись	Печать
*Данные заявителя (Ф.И.О.)	*Подпись.	
Солдатов В.В.	Подпись	Печать
*Данные сотрудника ООО «ЕВРОПАРТ Рус» (Ф.И.О.)	*Подпись.	

Приложение 2  
Бланк рекламационной заявки

Рекламационная Заявка

№ \_\_\_\_\_

\*присваивается тех. отделом

дата \_\_\_\_\_

Сведения об изделии

* Идентификатор (артикул)	*Наименование / Количество	*Дата продажи
* № Т-Накладной	*Покупатель	

Сведения о транспортном средстве

* Марка, модель	* VIN	*Год выпуска
*Модель двигателя	*Шасси	*Тип осей

* Дата монтажа	* Показания спидометра
* Дата демонтажа	* Показания спидометра
* Пробег ТС с рекламационным изделием	

\* № , дата, акта рекламации сервисной станции. Причина рекламации


\* Способ компенсации

--

Дополнительные сведения


\* Документы и товар, прилагаемые к рекламационной заявке:

№ п/п	Перечень документов	Дата подачи документа (товара)
1	рекламационная заявка	
2	документы, подтверждающие покупку у Поставщика	
3	заключение от организации, обнаружившей рекламационный случай	
4	копия заказ наряда	
5	изделие	
6		
7		

\_\_\_\_\_  
\*данные заявителя (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_  
\*подпись

\_\_\_\_\_  
печать

\_\_\_\_\_  
\*данные сотрудника Поставщика (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_  
\*подпись

\_\_\_\_\_  
печать

Поля обозначенные \* – обязательны для заполнения.

**Приложение 3**  
**Заключение от организации (пример)**

**ООО «Автосервис»**

Юридический адрес: 100100 г. Москва, ул. Пушкина д.1 стр. 1  
Фактический адрес: 100100 г. Москва, ул. Пушкина д.1 стр. 1  
ИНН 1232343456, КПП 987654321, БИК 556677889.  
р/с 1112223334445556667, в ОАО «Сбербанк России» г. Москва,  
к/с 99988877766655544433  
тел. 8(495) 555-55-55.

**Заключение №001**

30.12.2014, поступила заявка от Иванова И.И., на автомобиль Mercedes Benz Actros 2005г, г/н а001аа 199 rus, VIN: WBD000000000001, пробег: 1050000 км, с претензией: кабина транспортного средства не поднимается.

В результате осмотра было выявлено:

- течь цилиндра подъема кабины;
- внешних механических повреждений не обнаружено.

Предположительно заводской дефект запасной части. Течь сальника цилиндра.

Настоящий акт составлен комиссией из 3 человек:

Мастер-приемщик \_\_\_\_\_ / Петров Н.Н.

Мастер смены \_\_\_\_\_ / Сидоров А.А.

Механик \_\_\_\_\_ / Сухов М.Ю.

Дата: 30.12.2014 г.

Печать