

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий ООО «ЕВРОПАРТ Рус»

01 июля 2016

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийные условия

Поставщик принимает на себя гарантийные обязательства на поставляемый товар, согласно гарантийным стандартам, установленным производителем товара, при соблюдении Покупателем нижеперечисленных условий:

- замена запасных частей и комплектующих, техническое обслуживание, гарантийное обслуживание, регламентные работы на автомобильной, строительной, сельскохозяйственной технике и других товарах, приобретённых у Поставщика, должны производиться только квалифицированными специалистами в специализированных организациях;
- оборудование для автомастерских должно устанавливаться и эксплуатироваться квалифицированными специалистами с соблюдением всех инструкций производителя данного оборудования; при пусконаладочных работах обязательно присутствие специалиста Поставщика, за исключением случаев, когда Поставщик отказался от направления своего специалиста или специалист не прибыл в согласованный срок.

2. Гарантийный период

На все товары, поставляемые Поставщиком, за исключением перечисленных в таблице №1, установлены:

- единый гарантийный период 12 месяцев со дня продажи;
- единый порядок подачи рекламаций.

Таблица 1
Особые гарантийные условия по каталогам

каталог / наименование	гарантийный период
Wabco	24 месяца с момента производства
Knorr-Bremse	12 месяцев со дня приобретения или не более 100.000 км пробега, при этом не более 24 месяцев от даты производства
Теха	24 месяца с момента продажи

3. Ограничения гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства не распространяются:

– на товары, вышедшие из строя вследствие нарушения условий, изложенных в пункте 1, а также на дефекты, вызванные повреждением, неправильным использованием и хранением, вмешательством в конструкцию, небрежным или неосторожным обращением и при несоблюдении правил монтажа и эксплуатации, установленных производителем товара.

Гарантийный период не устанавливается на товары, подверженные влиянию неконтролируемого износа и расходные материалы, такие как:

- фильтры;
- тормозные колодки и накладки;
- приводные ремни;
- свечи зажигания;
- лампы;
- сайлентблоки;
- рулевые наконечники;
- шаровые опоры;
- стекла;
- щетки стеклоочистителя;
- контакты зажигания;
- метизы и фитинги;
- другие аналогичные изделия.

4. Перечень документов, предоставляемых при подаче рекламации

- заполненная рекламационная заявка;
- документы, подтверждающие покупку у Поставщика (товарная накладная и/или кассовый чек);
- заключение от организации, которая выявила рекламационный случай, с описанием неисправности и с печатью организации;
- копию заказ наряда на установку рекламационного изделия с печатью организации;
- товар, подлежащий рекламации.

При необходимости Поставщик проводит экспертизу рекламационного товара. Если в результате экспертизы будет выявлено, что выход товара из строя произошёл по вине изготовителя, то Поставщик обязуется заменить данное изделие на качественное или возместить его стоимость.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), то Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Таблица 2

Дополнительные условия рассмотрения рекламаций по каталогам

каталог	гарантийные условия
Bosch	рекламации рассматриваются при наличии заключения сертифицированного сервиса Bosch
Eberspaecher	рекламации рассматриваются в сервисных центрах Eberspaecher
Webasto	рекламации рассматриваются в сервисных центрах Webasto

Приложение 1
Бланк рекламационной заявки (образец)

Рекламационная Заявка (образец)

№ _____ Не заполняется

01.01.2015
(заполняется в день
подачи рекламации)

*Присваивается техотделом

Дата

Сведения об изделии

* Идентификатор (Артикул)	* Наименование / Количество	* Дата продажи
123007	цилиндр подъёма кабины / 1шт.	
* № Т-Накладной	* Покупатель	
12345	Иванов Иван Иванович (розница)	01.06.2014

Сведения о транспортном средстве

* Марка, модель	* VIN	* Год выпуска
MB ACTROS	WBD0000000000001	2005
* Модель двигателя	* Шасси	* Тип осей
45899100118408 (OM001)	WBD0000000000001	6x6

* Дата монтажа 05.06.2014	* Показания спидометра 1000000
* Дата демонтажа 30.12.2014	* Показания спидометра 1050000
* Пробег ТС с рекламационным изделием 50000	

*** № , дата, акта рекламации сервисной станции. Причина рекламации**

Заключение №001 от 30.12.2015. Технический центр
Причина: Цилиндр не поднимает кабину

*** Способ компенсации**

Замена запасной части или возврат денежных средств.

Дополнительные сведения

Тел. 8 (495) 123-45-67

Документы и товар, прилагаемые к рекламационной заявке:

№ п/п	Наименование документа	Дата подачи документа (товара)
1	рекламационная заявка	01.06.2014
2	документы, подтверждающие покупку у ООО «ЕВРОПАРТ Рус»	01.06.2014
3	заклучение от организации, обнаружившей рекламационный случай	01.06.2014
4	копия заказ наряда	01.06.2014
5	товар	10.06.2014
6	Акт независимой экспертизы	01.06.2014
7		

Иванов И.И. *Данные заявителя (Ф.И.О.)	Подпись *Подпись.	Печать
Солдатов В.В. *Данные сотрудника ООО «ЕВРОПАРТ Рус» (Ф.И.О.)	Подпись *Подпись.	Печать <input type="checkbox"/>

Приложение 2
Бланк рекламационной заявки

Рекламационная Заявка

№ _____

*присваивается тех. отделом

_____ дата

Сведения об изделии

* Идентификатор (артикул)	*Наименование / Количество	*Дата продажи
* № Т-Накладной	*Покупатель	

Сведения о транспортном средстве

* Марка, модель	* VIN	*Год выпуска
*Модель двигателя	*Шасси	*Тип осей

* Дата монтажа	* Показания спидометра
* Дата демонтажа	* Показания спидометра
* Пробег ТС с рекламационным изделием	

* № , дата, акта рекламации сервисной станции. Причина рекламации

* Способ компенсации

--

Дополнительные сведения

* Документы и товар, прилагаемые к рекламационной заявке:

№ п/п	Перечень документов	Дата подачи документа (товара)
1	рекламационная заявка	
2	документы, подтверждающие покупку у Поставщика	
3	заклучение от организации, обнаружившей рекламационный случай	
4	копия заказ наряда	
5	изделие	
6		
7		

*данные заявителя (Ф.И.О)

*подпись

печать

*данные сотрудника Поставщика (Ф.И.О)

*подпись

печать

Поля обозначенные * – обязательны для заполнения.

Приложение 3
Заключение от организации (пример)

ООО «Автосервис»

Юридический адрес: 100100 г. Москва, ул. Пушкина д.1 стр. 1
Фактический адрес: 100100 г. Москва, ул. Пушкина д.1 стр. 1
ИНН 1232343456, КПП 987654321, БИК 556677889.
р/с 1112223334445556667, в ОАО «Сбербанк России» г. Москва,
к/с 99988877766655544433
тел. 8(495) 555-55-55.

Заключение №001

30.12.2014, поступила заявка от Иванова И.И., на автомобиль Mercedes Benz Actros 2005г, г/н а001аа 199 rus, VIN: WBD000000000001, пробег: 1050000 км, с претензией: кабина транспортного средства не поднимается.

В результате осмотра было выявлено:

- течь цилиндра подъема кабины;
- внешних механических повреждений не обнаружено.

Предположительно заводской дефект запасной части. Течь сальника цилиндра.

Настоящий акт составлен комиссией из 3 человек:

Мастер-приемщик _____ / Петров Н.Н.

Мастер смены _____ / Сидоров А.А.

Механик _____ / Сухов М.Ю.

Дата: 30.12.2014 г.

Печать